



20 DEKAD PKMA

Terajui Kegemilangan Pembudayaan Ilmu



Penaung

Prof. Datuk Dr. Khairuddin Ab Hamid

Penasihat

Margaret Simeng

Ketua Editor

Korina Ibrahim

Editor

Tn. Hj. Valentino Abu Bakar
Wan Abdul Rahman Wan Bujang

Sidang Pengarang

Huzaimah Abdul Rani
Junaidah Ameng
Mac Parlaine Gilbert Jim Dibaud
Mohd Khairul Hafiz Sanawi
Margaret Simeng
Siti Raffidah Tekat
Wan Abdul Rahman Wan Bujang
Zaiden Sanyut
Zaidon Saiflee

Jurufoto

Abd Rahman Mohd Hussain

Edaran

Azura Sakawi
Emildawati Abd Hamid
Shafinaz Mohd Dahlan
Siti Norfadhah Man

Maklumat Lanjut :
Pusat Khidmat Maklumat Akademik
Universiti Malaysia Sarawak
94300 Kota Samarahan, Sarawak
No. Tel: 082-583927
email: mdshafinaz@cais.unimas.my
No. Faks: 082-665156

Memacu Kecemerlangan Ilmu
www.cais.unimas.my



<https://www.facebook.com/caisunimas>



Seulas Kata KETUA PUSTAKAWAN

Salam Sejahtera dan Salam 1Malaysia



Tahun 2012 merupakan tahun yang penuh bermakna kepada kita semua kerana ianya merupakan ulangtahun ke 20 UNIMAS. Dengan genapnya setahun berlalu maka tibalah masanya kita mengimbas kembali aktiviti/program yang telah kita laksanakan, samada telah berjaya dan mencapai objektifnya serta memberi kesan positif untuk melonjak kita ke tahap yang lebih tinggi. Beberapa program yang telah dilaksanakan oleh Pusat seperti Persidangan dan Bengkel Antarabangsa tentang Pengurusan Nilai di Perpustakaan pada September lepas telah berjaya mengumpulkan hampir semua Ketua Pustakawan IPTA & IPTS, para pustakawan serta penyiarah dan pengurus maklumat untuk berkongsi idea, pengalaman tentang bagaimana menilai perpustakaan dan perkhidmatan yang disediakan. Harapan kita adalah supaya manfaat daripada persidangan tersebut akan dapat membantu pihak pengurusan perpustakaan mengambil inisiatif-inisiatif ke arah menambah nilai perpustakaan dan perkhidmatan yang disediakan. Harapan kita adalah supaya manfaat daripada persidangan tersebut akan dapat membantu pihak pengurusan perpustakaan mengambil inisiatif-inisiatif ke arah menambah nilai perpustakaan dan perkhidmatan yang disediakan.

setra perkhidmatan yang disediakan, seterusnya menyumbang ke arah mencapai objektif organisasi. Ini dengan sendirinya mampu menunjukkan kepentingan kita kepada institusi atau organisasi masing-masing di mana setiap perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan dapat memenuhi atau melangkaui keperluan/kehendak pengguna serta nilai untuk wang.

Menjamin kualiti di semua peringkat penggunaan sumber juga menjadi agenda Pusat dan ini telah dapat tercapai dengan penganjuran pensijilan ISO 9001:2008 oleh pihak SIRIM. Penambahbaikan pada Piagam Pelanggan juga membuktikan hasrat Pusat untuk memantapkan sistem penyampaian perkhidmatan. Pelaksanaan SS juga telah digerakkan secara terperinci dengan penglibatan semua warga Pusat di bawah penyeliaan Jawatankuasa SS PKMA dan adalah menjadi hasrat Pusat untuk mendapat pensijilan dalam masa terdekat.

Pusat juga telah mengambil inisiatif untuk lebih mendekati para akademik dengan melaksanakan program-program pembangunan, antara lain Program Kembara PKMA ke Fakulti/Pusat/Institut bagi mewartakan kepentingan penubuhan Repositori Institusi (IR) UNIMAS, Program Perbincangan Kumpulan Fokus di mana Pusat menekankan kepentingan perkhidmatan dan kemudahan yang dapat membantu pelajar dan para akademik di dalam pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan mereka serta mengajak para akademik untuk sama-sama membangunkan Repositori Institusi UNIMAS dengan menyumbang hasil intelek mereka ke dalam Repositori tersebut di mana objektif kita adalah untuk meningkatkan visibiliti para pengarang serta penyelidik UNIMAS. Menerusi soalselidik Q-Reservis iaitu soalselidik untuk mendapat maklum balas para penyelidik tentang perkhidmatan & kemudahan yang disediakan untuk menyokong penyelidikan, Pusat telah dapat mengambil tindakan-tindakan penambahbaikan bagi memantapkan lagi perkhidmatan yang dapat menyokong aktiviti penyelidikan. Pusat juga terus menyokong ke arah pemantapan laporan bibliometrik dengan menyumbang laporan penerbitan serta petikan UNIMAS selain daripada laporan H-index dan impact factor. Bagi mendekatkan lagi Pusat dengan warga atau komuniti Pusat telah mengadakan Hari Bersama Pelanggan, menyertai Pameran Sempena Majlis Konvokesyen UNIMAS pada Oktober dan Program UNIMAS Bersama Masyarakat pada November 2012.

Pusat juga tidak ketinggalan seiring dengan arus keledakan media sosial dan komunikasi mas kini dengan membangunkan media sosial PKMA melalui CAIS FB untuk memastikan komuniti UNIMAS serta masyarakat luar terus dapat berinteraksi dengan Pusat tanpa batasan. Ini sudah pasti dapat menambah saluran komunikasi Pusat dengan pengguna selain daripada laman web, emel dan saluran komunikasi yang sedia ada.

Pihak pengurusan Universiti juga telah memberi kepercayaan kepada Pusat untuk mengetuai Jawatankuasa membangunkan Muzium UNIMAS. Bangunan Caneburi di Kampus Timur telah dikenalpasti untuk dijadikan Muzium yang akan mempamerkan khazanah serta perkembangan UNIMAS bermula dari titik penubuhan sehingga kini. Dengan genapnya usia 20 tahun UNIMAS adalah wajar untuk kita mengumpul, memelihara serta mempamerkan di satu bangunan khazanah Universiti untuk tatapan warga serta masyarakat umum.

ISI KANDUNGAN

- 4 • 2nd PERPUN International Conference & Workshop Value Management for Libraries : Towards Excellence Through ROI 2012
- 5 • Sokongan Kepada Penyelidikan (Research Support Initiatives)
- 6 • Koleksi NIC PKMA : Koleksi Borneo
- 8 • Hari Bersama Pelanggan Memartapkan Penyampaian Maklumat
- 9 • Khidmat Masyarakat PKMA Teruskan....
- 10 • Capaian Maklumat Tanpa Sempadan
- 11 • Festa Konvokesyen Unimas 2012 Meriah!
- 12 • Focus Group Discussion
- 14 • Penerbitan Dan Sitali UNIMAS Menyokong Penarafaan Universiti
- 16 • Pegawai Khidmat Pelanggan Mengukuhkan Penyampaian Perkhidmatan
- 16 • Kepuasan Dan Keyakinan Pengguna Sasaran PKMA
- 17 • PKMA Dan Penyelidik: How To Determine Your H-Index Using SCOPUS
- 18 • Apa Kata Mereka?
- 19 • Promosi Berkesan Kekuatan PKMA
- 20 • Tayangan Film
- 22 • Senarai Lawatan
- 23 • Senarai Aktiviti
- 23 • Senarai Program/Aktiviti
- 24 • Kenali Staf



Dari Pena KETUA EDITOR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah dan setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan kepada Illahi kerana dengan izinNya jua kita telah sampai ke penghujung Tahun 2012 yang penuh makna dan peristiwa serta juga genaplah usia UNIMAS yang ke-20 tahun.

Di sepanjang bulan Julai-Disember 2012, banyak aktiviti/program telah dijalankan oleh PKMA untuk mengimarahkan sambutan ulang tahun tersebut.

Pada keluaran yang ke-6 ini, mycis@unimas memaparkan artikel-artikel menarik untuk juadah minda para pembaca umumnya dan khasnya pengguna PKMA, antaranya artikel mengenai 2nd PERPUN International Conference & Workshop on Value Management for Libraries: Toward Excellence Through ROI, Research Support Initiatives, PKMA bersama masyarakat, Seminar Promoting Library and Services Targeted Users dan lain-lain.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan setinggi penghargaan kepada semua yang terlibat dalam penerbitan mycis@unimas kali ini.

Akhir kata Selamat Menyambut Hari Natal dan Tahun Baru 2013.

Selamat membaca, Wassalam

Oleh : Zaiden Sanyut

2nd PERPUN International Conference & Workshop On Value Management for Libraries : Towards Excellence Through ROI 2012

Persidangan berlangsung pada 27 September 2012. Lima kertas kerja telah dibentangkan oleh profesional dari pelbagai institusi. Pembentangan kertas kerja persidangan ini membincangkan pengurusan nilai dalam perpustakaan dan bidang kepustakawanan. Sesi 1 melibatkan pembentangan dua kertas kerja iaitu *Which is the key indicator : satisfaction, value or loyalty?* oleh Dr. Kiran Kaur dari Universiti Malaya dan *The future of scholarly communication and libraries : as lost frogs or new opportunities?* oleh Prof. Paul B. Gandle dari Syracuse University. Sesi ini dipengerusikan oleh Prof. Madya Dr. Shahreen Ahmad Zaidi, Dekan Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia, UNIMAS. Dr. Nor Edzan Che Nasir, Ketua Pustakawan Universiti Malaya mempengerusikan Sesi 2 yang melibatkan pembentangan empat kertas kerja iaitu *Value management in practice: the cause of Malaysian Public University* oleh Prof. Madya Dr. Noor Azman Ali dari Universiti Putra Malaysia, *University Library Value : Return On Investment* oleh Dr. Mahani Mohammad Abdu Shakur, dari Universiti Malaysia Sarawak, *Where Did My Money Go* oleh Puan Noor Ashikin Abas dari Ebsco Publishing, Singapore dan *How Summon Meets User Expectations and Closes The Value Gap for Libraries* oleh Mr. Elton Crowder dari Serial Solution, USA. Bengkel diadakan pada hari kedua iaitu pada 28 September 2012. Ia dikendalikan oleh Mr. Joseph R. Mathews, seorang perunding dalam bidang kepustakawanan dari JRM Consulting, California, United States. Beliau mempunyai pengalaman mengajar selama 4 tahun di School of Library Information Science di San Jose State University dalam jurusan pengurusan perpustakaan, metodologi penyelidikan, penilaian perkhidmatan perpustakaan dan perancangan strategik.

Pembentangan 1: Which Is The Key Indicator : Satisfaction, Value or Loyalty? oleh Dr. Kiran Kaur dari Universiti Malaya.

How we measure, describe and articulate the value of libraries relies heavily on methodologies that have been developed and applied in various contexts and environments. One such methodology depends on the capacity to link measures of customer satisfaction, value, and loyalty to organization's performance measurement and management processes that can contribute to return on investment. Focusing on the 'voice of the customer' information into an ROI-decision support tool can be seen as a potential process improvement strategy. Only by demonstrating this linkage can a strong business case for investing in customer satisfaction, value and loyalty be established for academic libraries. Clearly there will not be a one-size-fits-all approach, but the ability to determine which parts of the library's service mix are the key drivers of loyalty may help set in motion more than a few customer focus and satisfaction initiatives in libraries throughout Malaysia.

Pembentangan 2: The Future of Scholarly Communication and Libraries : As Lost Frogs or New Opportunities? oleh Prof. Paul B. Gandle dari Syracuse University.

Evolving technologies will create a new paradigm for the scholarly community. Information technology can make the experience more immediate, more authentic, and more connected. Today's researcher has access to an almost unimaginable amount of data. Practically every aspect of human and planetary life can be easily collected and analyzed. The amount of information a scholar can have at his or her fingertips is mind boggling. Collaboration across institutional, geographic, and political boundaries is quickly becoming the norm. But these new opportunities come with major challenges. So far, unfortunately, far more attention has been paid to the challenges, but as scholars struggle to keep pace with the richness of opportunities available, there is an opportunity for information professionals and the scholarly publishing community to partner together to add real value to the creation of knowledge in all its forms. Scholarly publishers and information professionals can work together to:

- Forge the links between people, information, and tools in order to discover, mine, and process the mountains of scholarly data that are continuously generated.
- Create information systems that integrate communication, collaboration, and data management facilities that different communities need in order to form productive professional relationships and teams.
- Work with all scholars to represent, organize, and locate information resources.
- Facilitate the adoption of the most effective technology for data management and sharing.

Can publishers and information professionals work together to be key nodes on this new evolving information network? The answer to this question can be yes — but only if there are radical changes in the way we conceptualize the roles of information professionals and business models for scholarly communication.





Pembentangan 3: Value management In practice : the cause of Malaysian Public University oleh Prof Madya Dr. Noor Azman Ali dari Universiti Putra Malaysia.

According to Institute of Value Management (VM) Australia, VM is a structured, analytical process which seeks to satisfy "customer" needs by ensuring that all necessary functions are provided at the lowest total cost, while maintaining the required levels of quality and performance - in other words, to maximise value. At the core of the Value Management process are the two concepts of function (including its analysis) and value for money. Best value is possible only when the required functions are achieved at the lowest cost.

Meanwhile, Institute of Value Management Malaysia confer to S. Male, J.Kelly, J.Fernie, M.Gronqvist and G.Bowles (1998) who defined Value Management as a proactive, creative, problem-solving or problem-seeking services which maximizes the functional value of a project, products, services, systems or facilities by managing its development from concept to use. The process uses structured, team oriented exercise that make explicit and appraise existing or generated solutions to a problem, by reference to the value requirements of the client.

Value management has been defined in various ways and from different perspectives. From one angle, Value Management can be seen as a structured team based approach to identify functional requirements of projects/contracts to achieve Optimum Function for Minimum Cost. (Institute of Value Management UK) Value management is also seen as a combination of planning tools and methods to find the optimum balance of project benefits in relation to project costs and risks. The concept of value as used in Value Management distinguishes this method from conventional methods of cost review.

Value in the context of Value Management is the relationship between the satisfaction of needs and the resources required to achieve those needs. Therefore, Value Management has application in a wide range of disciplines and circumstances. The following examples in this article help to illustrate this enormous diversity: the enhancement of organisational performance, analysis of managerial effectiveness, organisational structure and development, validation of project concept, project development, community development, asset planning, operating procedures, product development and procurement.

It has particular application where improvement of cost saving, productivity, service or quality performance which is vital and particularly when time or resources are limited. Its focus on "required function" enables decision makers to channel their efforts on the issues and factors that have the most direct impact on outcomes.



Pembentangan 4: University Library Value: Return on Investment oleh Mahani BMA Shakur & Bakri Abd. Kanin dari Universiti Malaysia Sarawak

This paper presents an overview of the ROI in the context of public library and university library. ROI is undeniably important in this dynamic information age as it is one of the viable measure that could present the effectiveness of the library utilization by their users. This paper also presents the contextual gap between ROI studies that has been carried out

in other countries, that can be plausible to be adapted to Malaysian university. Consequently, this paper highlights a number of important gaps that could be address pertaining to the current evolvement of technological advancement that possibly either directly or indirectly affects university library services and the ROI measurements.

Pembentangan 5: Where Did My Money Go? oleh Puan Noor Ashikin Abbas dari Ebsco Publishing, Singapore.

Libraries is perpetually considered as a cost center especially with its heavy investment in various resources to facilitate user requirements. Exploiting and exploring these resources and quantifying its investment become a challenge. Electronic resources are relatively easier to evaluate its usefulness and how much of the content are being accessed or download by its user population. Print resources are harder to quantify its demand by user as there is no system that is able to track on whether the item is being used. Discovery services such as EBSCO Discovery Service are able to include library holdings on its service platform and hence allowing user to search the wealth of its library holdings on a single platform. How do we translate all the available information when calculating our return of investment? Is it from all the usage statistics that we gather? How do we qualify the resources use by individual library user in our ROI? What matter to you does it matter to the service provider? Let us look at all the various points when calculating that investment.

Pembentangan 6: How Summon Meets User Expectations and Closes The Value Gap for Libraries oleh Mr. Elton Crowder dari Serial Solutions, USA.

Based on studying research behaviors we've found that students have difficulty navigating the libraries resources, and without a compelling starting point most students prefer to begin research on the open web. This has resulted in a perceived decline in the importance of the role of the library in spite of growth of library budgets over time. The key is to reverse the trend by increasing the status of the library in the community. One of the best ways of increasing value and ROI is by providing a compelling place to start research and have the results meet users expectations. The Summon service from Serials Solutions is a web scale discovery service that provides a fast simple search experience that unlocks the breadth of library content, and meets users expectations.

Oleh : Wan Abdul Rahman Wan Bujang

Sokongan Kepada PENYELIDIKAN

RESEARCH SUPPORT INITIATIVES

Centre for Academic Information Services

UNIMAS Publication Report DISEMBER 2012

UNIMAS Publication in 5 Years Progress
Scopus: 6996
ISI WoS: 4342

UNIMAS Citations in 5 Years Progress
Scopus: 6996
ISI WoS: 4342

MAIN MENU

- Home
- List of UNIMAS Publication in Scopus (with JCR impact factor 2011)
- UNIMAS Publication Report
- How to Determine Your H-index Using SCOPUS
- Journal Subscribed by CAIS (with impact factor)
- Information Repackaging : UNIMAS Niche Areas of Research
- Focus Group Discussion
- Research Support Initiatives Team

For further information:
082-583912/3915/3916
Email: rsi@cais.unimas.my
Website: www.cais.unimas.my/crsi/

DOWNLOAD

Oleh : Margaret Simeng & Siti Rafidah Tekat

KOLEKSI NIC PKMA KOLEKSI BORNEO

Pengenalan

Koleksi Borneo PKMA merupakan Koleksi Nic yang dibangunkan untuk menyediakan bahan-bahan rujukan untuk pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan khususnya kepada para penyelidik, pelajar UNIMAS dan masyarakat amnya. Pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan berkaitan Borneo semakin mendapat perhatian dengan kekayaan flora dan fauna serta keunikan etnik budaya masyarakatnya. Justeru itu, PKMA UNIMAS mengambil langkah proaktif seiring dengan perkembangan tersebut dengan membangunkan koleksi Borneo sebagai koleksi Nic.

PKMA merupakan ahli dalam kerjasama serantau k@borneo iaitu kerjasama yang melibatkan pengumpulan bahan Borneo dari negara-negara kepulauan Borneo. Ini secara langsung merupakan salah satu langkah bagi membangun dan memudahkan pengaksesan bahan Borneo. Penglibatan negara dari kepulauan Borneo seperti Sarawak, Sabah dan Kalimantan ini dapat mengumpul dan memelihara koleksi bahan Borneo agar ianya dapat diakses sepenuhnya oleh masyarakat luar. Ini juga bertepatan dengan keputusan PERPUN (Persidangan Perpustakaan Universiti dan Perpustakaan Negara Malaysia) supaya PKMA UNIMAS menjadikan koleksi Borneo sebagai koleksi Nic bagi tujuan perkongsian serta pusat rujukan untuk pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan.

Objektif

- Memberikan khidmat rujukan dan sumber ilmu kepada penyelidik, pelajar UNIMAS dan masyarakat.
- Memudahkan pengaksesan bahan berkaitan Borneo melalui WebOPAC dan Institutional Repository UNIMAS.
- Memudahkan perkongsian sumber serta menjadi pusat rujukan dikalangan ahli PERPUN.
- Sebagai pusat rujukan bagi maklumat mengenai Borneo di rantau ini.
- Memelihara dan memulihara sumber ilmu berkaitan Borneo.
- Memudahkan perkongsian bahan berkaitan Borneo melalui portal k@borneo, Perkhidmatan Bekalan Dokumen (DDS) dan Pinjaman Antara Perpustakaan (ILL).

Jenis Bahan

Bahan Borneo meliputi jenis-jenis bahan seperti berikut:

- Buku berkaitan adat istiadat, kebudayaan, cerita rakyat, fiksiyen, flora dan fauna, penyelidikan, laporan tahunan, tesis, laporan projek, artikel jurnal.
- Bahan media dan elektronik
- Peta
- Gambar (aktiviti Universiti)
- Poster/Brosur
- Koleksi Pemimpin dan Tokoh Terbilang
- Keratan Akhbar (UNIMAS in the News)
- Artikel
- Jurnal

Jumlah koleksi Borneo di PKMA mengikut kategori bahan setakat Disember 2012 adalah seperti di bawah. Jumlah ini sentiasa bertambah dari semasa ke semasa.

- Bahan bercetak
- Artikel - >250 judul
- Laporan projek - >1400 judul
- Tesis - >350 judul
- Buku - >1400 judul
- Serial - >110 judul
- Bahan media - 180 judul
- Peta - >1000 judul
- Arkib - >900 judul
- Repositori Institusi - >300 judul

Selain Koleksi Borneo Pusat, pengguna juga boleh merujuk kepada url-ur berikut:

k@borneo → <http://www.kborneo.com/>

UNIMAS IR → <http://sympoia.unimas.my>

Ikhzum Sarawak → <http://www.ikhzum.sarawak.gov.my>

Pustaka Negeri Sarawak → <http://www.pustaka-sarawak.com>

Arkib Negeri Sarawak → <http://www.arkib.gov.my/sarawak>

Koleksi Borneo Pertama

- <http://www.borneoethnoalliance.org/>
- <http://www.borneoethnobo.com/>
- <http://www.borneoconservancy.org/>
- <http://www.borneoresearchcouncil.org/>
- <http://borneoproject.org>
- <http://www.renchac20.org/about/>

Capaian kepada Koleksi Borneo Pusat Khidmat Maklumat Akademik ialah www.cas.unimas.my.



PKMA Sebagai Pusat Rujuk

PKMA boleh membantu pengguna untuk mendapatkan bahan-bahan atau maklumat mengenai Borneo selain daripada sumber-sumber yang dinyatakan di atas.

Untuk maklumat lanjut sila hubungi Pustakawan Pn. Siti Rafidah bt Tekat 082-583890

Pembantu Perpustakaan Kanan Pn. Surina Hj Zainudin 082-5833889



HARI BERSAMA PELANGGAN MEMANTAPKAN PENYAMPAIAN MAKLUMAT

Oleh : Mac Farlane Gilbert Jim Dibaud

Hari Bersama Pelanggan ini telah dijalankan pada 12 Oktober 2012. Aktiviti yang dijalankan adalah:

- Semak status keahlian,
- Kemaskini rekod keahlian
- Semak denda
- Pembayaran denda
- Semak status pinjaman
- Perkhidmatan rujukan maklumat
- Pendaftaran kelas pendidikan pengguna
- Teknik pencarian bahan menggunakan Web Opac
- Pertanyaan mengenai kemusykilan tentang Pangkalan Data Atas Talian
- Kemudahan dan fasiliti
- Pendaftaran keahlian luar
- Sevei kepuasan pelanggan
- Pameran bahan-bahan niche area UNIMAS

Objektif hari bersama pelanggan PKMA adalah :

i. Hari Bersama Pelanggan ini merupakan salah satu aktiviti tahunan PKMA : Untuk mendekati pelanggan bagi mendapatkan maklumbalas dan cadangan.

ii. Sebagai platform kepada pelanggan untuk mengetahui maklumat terkini tentang perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan.

ANALISIS KAJIAN

Sebanyak 120 borang maklumbalas telah diterima daripada pengguna:

Layanan yang saya terima semasa berurusan di kaunter

Prestasi	Bilangan	Peratusan (%)
Cemerlang	58	48
Amat Baik	49	41
Memuaskan	13	11
Tidak Memuaskan	0	0
JUMLAH	120	100

Komen terhadap layanan khidmat kaunter

- Pengguna berpuashati terhadap tahap pengetahuan, kesiediaan layanan yang diberikan semasa berurusan di kaunter perkhidmatan pelanggan.
- Pengguna berpendapat staf di kaunter perkhidmatan pelanggan kurang fasih berkomunikasi dalam bahasa Inggeris.

Cadangan penambahbaikan

Beberapa ringkasan isu-isu yang dikemukakan adalah seperti berikut:

- Kemudahan
 - a. Untuk menyediakan lebih banyak komputer di makmal komputer.
 - b. Untuk mempunyai lebih banyak bilik perbincangan.
 - c. Mempunyai tempat yang selesa untuk bersenbhyang dan mengambil wuduk.
 - d. Untuk menyediakan vending Machine bagi minuman dan makanan ringan

Perkhidmatan

- a. Untuk menyediakan lebih banyak mesin pencetak/mesin fotokopi untuk tugas mereka.
- b. Untuk memastikan sistem nyah aktif bahan pada Mesin Pinjaman Layan Diri lebih sensitif bagi mengelak bahan yang telah dipinjam berbunyi bila melalui panel keselamatan.

ICT & Rangkaian

- a. Untuk memastikan semua komputer sentiasa berfungsi dan bilangan yang sedia ada ditambah jumlahnya.
- b. Untuk menambah bilangan soket dan internet point untuk komputer / internet
- c. Untuk memastikan perkhidmatan WIFI dan internet lebih meluas dan pantas

Koleksi

- a. Untuk menyediakan lebih banyak bilangan bahan bacaan ringan
- b. Untuk menambahkan lagi bilangan surat khabar dan majalah
- c. Untuk mempunyai edisi yang lebih terkini untuk buku

Bangunan dan Alam Sekitar

- a. Untuk menyediakan lebih banyak meja & kerusi
- b. Keadan suhu bangunan yang lebih kondusif



Oleh : Zaiden Sanyut

PKMA teruskan...

Program UNIMAS Bersama Masyarakat diadakan di Kompleks Pelancongan Sarawak pada 10 November 2012. Banyak aktiviti menarik disediakan kepada pengunjung. Dengan reputasi selaku IPTA pertama di Sarawak serta menawarkan pelbagai program akademik, ia menarik minat pelajar dari seluruh negara untuk melanjutkan pengajian di sini. Program ini merupakan usaha pihak universiti untuk menjalinkan kerjasama dengan masyarakat setempat dengan memaparkan pencapaian dan kejayaan UNIMAS sepanjang 20 Tahun penubuhannya. Timbalan Naib Canselor, Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, Profesor Mohd Fadzil Abdul Rahman yang mewakili YBhg Datuk Naib Canselor dalam ucapan aluan berkata aktiviti sehari tersebut bertujuan untuk memberi kesedaran kepada masyarakat tentang kewujudan dan kepentingan UNIMAS kepada masyarakat Sarawak.

PKMA merupakan salah satu daripada 11 PTJ yang terlibat dalam program tersebut. Banyak aktiviti menarik disediakan seperti Pameran Kecemerlangan UNIMAS, Kempen Derma Darah dan Pemeriksaan Kesihatan, Tayangan Filem Pendek dan Pertunjukan Fesyen daripada Fakulti Seni, Gunaan dan Kreatif UNIMAS. Aktiviti untuk Kanak-kanak juga tidak ketinggalan. Pertandingan Mewarna, Pertandingan Melukis dan Pertandingan Membuat Sandwich amat mendapat sambutan serta menghiburkan kanak-kanak yang hadir. Kumpulan Bayu

diberi tanggungjawab untuk mengendalikan persembahan tarian etnik dan nyanyian untuk menghiburkan pengunjung yang hadir sepanjang hari tersebut.

PKMA diberi peranan untuk mengadakan Pameran *History Track UNIMAS*. Konsep pameran tersebut memperlihatkan sejarah UNIMAS dari awal penubuhan sehingga sekarang. Pusat telah memilih bahan-bahan pameran yang sesuai dan memenuhi tema yang diberikan. AJK Pelaksana yang dilantik diketuai oleh Encik Zaiden dan dibantu Puan Siti Raffidah Teat, Puan Norazlina Abdul Rahman, Puan Habibah Matadi, Puan Noraiti Ghani, Encik Boli Engkabang, Encik Redzuan Dan, Encik Frederick Jemali, Encik Mohd Hazrik serta juruteknik Pusat iaitu Encik Terry Lester dan Encik Romi Tuah telah berusaha keras bagi memastikan program tersebut berjalan lancar. Sesuai dengan tema *History Track UNIMAS*, Pusat telah mempamerkan gambar-gambar pembangunan Kampus Timur dan Kampus Barat dari proses pecah tanah sehingga bangunan siap seperti sekarang. Dengan susunan yang menarik dan caption yang sesuai, pameran tersebut telah menarik perhatian Datuk Talib Zulipilip, Timbalan Menteri Pelancongan Sarawak,

yang dijemput merasmikan program tersebut. Pusat juga turut mempamerkan model kedua-dua kampus serta plak Perasmian UNIMAS yang ditandatangani Mantan Perdana Menteri Tun Dr. Mahathir Mohammad yang telah menyerahkan lagi pameran tersebut.

Selain itu, Pusat juga menayangkan *slide* bangunan Kampus Barat dan Kampus Timur yang disediakan oleh Cik Noorazerin, yang mana telah memberi lebih banyak maklumat berkaitan pembangunan UNIMAS. Turut dipamer, empat jubah pengurusan UNIMAS iaitu Jubah Canselor, Jubah Pro Canselor, Jubah Pengerusi Lembaga Pengarah dan Jubah Naib Canselor. PKMA juga turut mengedarkan brosur keahlian luar dan kemudahan yang disediakan kepada pengunjung yang hadir. Ia bertujuan untuk menarik minat masyarakat setempat untuk menjadi ahli luar PKMA. Puan Margaret, Ketua Pustakawan PKMA antara tetamu VIP untuk majlis perasmian telah meluangkan masa dengan staf yang bertugas serta turut memberi penerangan kepada Datuk Talip semasa beliau melawat di tapak pameran PKMA. Dengan bahan pameran yang sesuai dan maklumat yang disampaikan jelas, pengunjung amat teruja dan berpuas hati dengan program berkenaan. PKMA juga menyediakan cenderahati menarik untuk pengguna yang berjaya menjawab soalan yang diberikan.

Pada majlis tersebut, UNIMAS telah memberikan sumbangan RM2,000.00 kepada Yayasan Salam Malaysia, Persatuan Aids Sarawak, Persatuan Ham Nam Siang Tng Sarawak dan *Home of Hospices*. Program tersebut telah berjaya menarik ramai pengunjung dan mewujudkan kesedaran kepada masyarakat setempat tentang kewujudan UNIMAS serta kepentingannya kepada pendidikan tinggi di Sarawak.

CAPAIAN MAKLUMAT TANPA SEMPADAN

Pinjaman Antara Perpustakaan Dan Bekalan Dokumen

Oleh : Huzaimah Abdul Rani

Antara aktiviti utama unit Rujukan dan Perkhidmatan Maklumat Pusat Khidmat Maklumat Akademik adalah melaksanakan perkhidmatan pinjaman antara perpustakaan dan bekalan dokumen.

Perkhidmatan pinjaman antara perpustakaan/pembelian dokumen adalah perkhidmatan yang menyokong warga UNIMAS dalam pengajaran, pembelajaran, dan penyelidikan bagi mendapatkan bahan yang tiada dalam koleksi PKMA. Selain itu, statistik ini

disediakan bertujuan untuk pemantauan pencapaian Pelan Kualiti (Sasaran Kualiti Output) MS ISO 9001:2008 bagi PK(P)-UNIMAS-PKMA-04, Perkhidmatan Antara Perpustakaan (Dalamam) iaitu:

“Memastikan sekurang-kurangnya 70% daripada bahan yang dipohon dipenuhi”



STATISTIK

Bagi tempoh Januari hingga Disember 2012, jumlah statistik perkhidmatan pinjaman antara perpustakaan dan bekalan dokumen adalah seperti dalam Jadual 1.

Jadual 1: Statistik Perkhidmatan Pinjaman Antara Perpustakaan (Dalamam)

Bilangan	Jumlah Permohonan (Januari-Disember 2012)	Jumlah Permohonan Dipenuhi (Januari-Disember 2012)	Jumlah Permohonan yang belum dibekalkan	Jumlah Permohonan yang dibekalkan	Peratus pencapaian (%)
1	2360	2160	71	129	91.53





Seperti kebiasaannya, PKMA tidak ketinggalan dalam memeriahkan Pesta Konvokesyen UNIMAS. Banyak aktiviti-aktiviti menarik telah disediakan bagi menarik pengunjung/pengguna sempena pesta tersebut. Antaranya ialah Hari Bersama Pelanggan, Pameran *Journey Towards Excellence*, Pameran *Niche Area* UNIMAS, Pameran IR UNIMAS, Peraduan Teksa Gambar, Peraduan Cantum Gambar, Peraduan Teksa Helaihan Buku dan Peraduan Fotografi Experasi Pengguna Terhadap PKMA.

Hari Bersama Pelanggan telah diadakan pada Hari Jumaat, 12 Oktober 2012 di Lobi PKMA. Banyak pengisian program sepanjang hari tersebut berlangsung. Pengguna boleh menyemak dan mengemaskini rekod pinjaman serta maklumat mereka pada masa tersebut serta-merta melalui Sistem Perpustakaan Millennium. Seorang Pustakawan dan tiga orang pembantu perpustakaan ditugaskan untuk mengendalikan aktiviti berkenaan. Aktiviti yang dijalankan mendapat sambutan pengguna kerana selain berurusan secara langsung, mereka juga boleh menyampaikan cadangan, pandangan dan komen melalui borang kepuasan pelanggan yang disediakan. Pendapat dan cadangan akan dianalisa dan diberi perhatian dalam usaha memantapkan lagi mutu perkhidmatan PKMA. Pada masa yang sama, Kempen Keahlian Luar juga dijalankan untuk menarik minat masyarakat luar menjadi ahli Pusat. Dengan mendaftar sebagai ahli, mereka boleh menggunakan kemudahan dan perkhidmatan berkualiti yang terdapat di PKMA.

Sambutan pesta ini bertujuan untuk mendukung aspirasi universiti sepanjang 20 penubuhan UNIMAS. Bahan-bahan yang dipamerkan memaparkan kecemerlangan Pusat, disamping aktiviti Panduan Teksa Gambar, Panduan Cantum Gambar, Peraduan Teksa Helaihan Buku. Hadiah dan cenderahati menarik disediakan kepada pengunjung dan pemenang. Pameran *Niche Area* UNIMAS dan Pameran IR UNIMAS memaparkan koleksi IR dan pencapaian UNIMAS dalam bidang penyelidikan.

Peraduan Fotografi Experasi Pengguna Terhadap PKMA memberi peluang kepada pengguna untuk menyampaikan mesej bagaimana mereka melihat PKMA menyokong pengajaran dan pembelajaran serta membantu kecemerlangan akademik UNIMAS. Pengguna perlu mengambil gambar di dalam PKMA dan dimuatnaikkan dalam laman facebook PKMA. Gambar yang paling banyak mendapat 'like' layak untuk dinilai dan berpeluang memenangi hadiah yang disediakan.

Kesimpulannya, sepanjang lima hari aktiviti tersebut berlangsung, Pusat berjaya memainkan peranan sebagai pusat maklumat sehati yang efisien dan berkesan kepada pengguna serta mengekalkan kecemerlangan perkhidmatan yang ditawarkan.

Oleh : Wan Abdul Rahman Wan Bujang

12 FOCUS GROUP DISCUSSION

“to garner users feedbacks toward the Centre's services, facilities and service delivery system”



As part of the user participation process for the CAIS Development Plan Update, a focus group discussion was held throughout the community. This focus group, which involved a variety of targeted users, was conducted to garner users feedbacks towards the Centre's services, facilities and service delivery system. The first group convened on 7th August 2012, this involved the representative from academic staffs.

Method of the Group Discussion
The facilitator explains how a focus group works:

- Facilitator will ask questions
- Participants are encouraged to give their opinions
- There are no right or wrong answers

Points of Discussion

- Briefing on CAIS official Website www.cais.unimas.my
- 2012 Budget for Collection Development
- Sharing information on:
 - SCOPUS
 - JCR (Journal Citation Report)
 - Endnote
 - Turnitin
 - Institutional Repository

Comments:

• *Services*

• **Increasing number of users prefer library research over "googling."** They prefer to ask a librarian rather than googling for the answer. Reasons for their preference are:

- Google provides too many results;
- More authentic in resources referred by librarians;
- Books are easier to be used and cited than websites;

• *Facilities*

• **The Centre is a safe and comfortable place for users to go.** Many of the participants said the Centre as a safe, comfortable and quite place to go, where users can get done with fewer distractions than at office, home or hostels. Participants go to the Centre to read, do research work and borrow some books.

• *Staffing & Management*

• **Staffs are helpful and provides valuable expertise and assistance.** Most of the participants said they have asked Centre staff for help, but acknowledge that asking for help isn't typical of users generally. Most users, they think, would prefer to find materials themselves; the online catalog and information literacy classes are helpful tools.



Areas of concern:

• Services

• **For "new users," instantly available online and downloadable materials will be expected, but books are still important.** Some participants expected that new users will be even more impatient to get content right away. The Centre will have more downloadable and streaming content to meet the needs and expectations of these new users. Even with this new focus on online content, however participants thought that users will still want access to printed books that they can browse, pick up, and flip through.

• **To provide Endnote in web version.** More participants requested a web version of Endnote should be provided by the Centre rather than to use a desktop version prior to the difficulty to transfer the file/folder at their workplace.

• **More classes for Endnote.** All the participants agreed to have an Endnote classes especially for academic staffs.

• Facilities

• **Additional subscription for ASTRO in auditorium.** Some participants suggested that Centre to install an Astro service in auditorium to cater for filming students so that some classes on the go can be held at the placed.

• Collection

• **Provide more large print books.** Participants suggested that Centre should have more printed books on THEORIES in Malay Language, to promote the ideas/ thinkers from Malaysian or in Asia.

• **Number of scale per title.** Participants also recommended that Centre to ensure that 1 title of books should be in at least 3 copies for student and 1 copy should be released to their lecturer.

• **Suggestion for subscription, renewal and cancelation.** An awareness/alertness of any new subscription, renewal and cancelation of the journal and databases should be informed in better way or to be distributed for all faculty members.

• **BERG Publishing.** Some participants suggested the Centre to subscribe the BERG Publishers, where an academic publisher of book and journals with a strong focus on visual culture are gathered and as one of the best resources for targeted users.

• **Purchasing process of books and journals.** Participants required to be well informed the process involved, however this issue was explained and the process involved at least 3 quotations especially international publishers.

• Publicity & Promotion

• **More advertising.** Participants thought that Centre should conduct more advertising on any communication channel.

• **More collaboration and information sharing with faculties.** Many participants stated that more communication with the community would enable the Centre to more effectively reach users.

• **More events that appeal to communities.** Some participants stated that more fun and attractive events could bring more users to the Centre.

• **Internationalized the appearance.** Many participants said the Centre should design the layout of any commercial or ways of communication that portray internationalization images.

• **Easy access to the website.** Participants also mentioned that Centre to create an easy access and more user friendly interface in the website especially as an attraction from remote access.

The focus group discussions are one of a number of ways the Centre has obtained community input to help plan for future service need through the Centre's strategic plan. One of the emerged early in the strategic planning effort was the importance of building partnerships in the community. We are grateful to dedicated and thoughtful experts and advocates who lent their time and enthusiasm to helping the Centre brainstorm about better ways to serve the people they work with everyday.



Tahun	Rekod SCOPUS	Rekod ISI WoS*
2006	79	56
2007	70	49
2008	103	90
2009	144	88
2010	193	121
2011	211	96
2012	141	77

Jadual 1. Menunjukkan Perkembangan Bilangan Rekod UNIMAS untuk terbitan di dalam sumber SCOPUS dan ISI WoS sehingga bulan Oktober 2012.



Rajah 1. Menunjukkan Perkembangan Bilangan Rekod UNIMAS untuk terbitan di dalam sumber SCOPUS dan ISI WoS sehingga bulan Oktober 2012.

Tahun	Petikan SCOPUS	Petikan ISI WoS*
2006	315	167
2007	438	278
2008	565	363
2009	827	569
2010	1086	786
2011	1298	934
2012	1173	797

Jadual 2. Menunjukkan Perkembangan Bilangan Petikan UNIMAS untuk terbitan di dalam sumber SCOPUS dan ISI WoS sehingga bulan Oktober 2012.



Rajah 2. Menunjukkan Perkembangan Bilangan Petikan UNIMAS untuk terbitan di dalam sumber SCOPUS dan ISI WoS sehingga bulan Oktober 2012.

Sumber	Bilangan Rekod 2006-2010	Bilangan petikan 2006-2010	Bilangan Rekod 2007-2011	Bilangan petikan 2007-2011	Peratus (%) Kenaikan Rekod	Peratus (%) Kenaikan Petikan
Scopus	589	3231	721	4214	22.41	30.42
WoS	404	2163	444	2930	9.90	35.46

Jadual 3. Menunjukkan Peratusan Perkembangan Bilangan Rekod & Petikan UNIMAS di dalam sumber SCOPUS dan ISI WoS sehingga bulan Disember 2011.



16

Oleh: Junaidah Ameng

PEGAWAI KHIDMAT PELANGGAN

Mengukuhkan Penyampaian Perkhidmatan

September 2012 bermula tugas Pegawai Khidmat Pelanggan di Kaunter Perkhidmatan Pelanggan PKMA. Fungsi tugas menjurus ke arah berorientasikan pelanggan dalaman dan luar. Pelanggan luaran seperti mengendalikan lawatan dari pelbagai sekolah/organisasi/agensi dan masyarakat awam dengan pelbagai urusan rasmi dan peribadi, manakala dalaman pula seperti pelajar dan staf UNIMAS yang berurusan di kaunter.

Tugas Pegawai Khidmat Pelanggan menyalurkan perkhidmatan yang berkualiti kepada semua pelanggan dengan memberi layanan yang sebaik mungkin seperti mesra, senyum, sopan, berintegriti, berdisiplin, inisiatif, responsif, bertolak ansur dan bersikap sangat membantu dalam mengenal pasti keperluan pelanggan.

Di antara tugas seterusnya menyediakan dan mengemaskini pelbagai borang seperti borang aduan, statistik lawatan, borang ketidakpuasan pelanggan yang bertujuan memberi peluang kepada pelanggan untuk melahir ketidakpuasan perkara atau situasi yang tidak relevan. Pelanggan diberi peluang memberi pandangan agar pihak PKMA dapat menganalisa sebarang masalah untuk diatasi sebaik mungkin, dalam konteks mencapai tahap kepuasan pelanggan selaras dengan pencapaian persijilan MS ISO PKMA.

Perkhidmatan ini dipanjang juga untuk mengendalikan pelbagai pameran seperti pameran keratan akhbar, pameran sudut kualiti dan pameran SS. Tugas mengendalikan lawatan merupakan sesuatu yang menarik dan penting kerana Pegawai Khidmat Pelanggan berpeluang menerangkan latar belakang PKMA secara menyeluruh mengenai sejarah dan banyak kejayaan yang telah dicapai. Justeru, kesan positif dapat membantu pelanggan mengenal PKMA secara lebih luas lagi dan menarik minat pelanggan untuk berterusan melawat PKMA dari semasa ke semasa serta memberi impact yang hebat kepada PKMA khasnya dan UNIMAS amnya. Sekaligus PKMA menjadi tarikan utama kerana keunikan dan keistimewaan yang tersendiri.

KEPUASAN DAN KEYAKINAN PENGGUNA SASARAN PKMA

Analisa dilakukan berdasarkan jumlah borang maklumbalas yang dikembalikan pengguna. Kesemua peserta bengkel kemahiran maklumat adalah pelajar. 27 buah bengkel telah dilaksanakan sepanjang Jan- Dis 2012. Ia melibatkan 2086 orang pelajar. Pada amnya, semua pelajar yang mengikuti bengkel berpuas hati terhadap bengkel tersebut. Mereka juga yakin dapat mengaplikasikan kemahiran yang dipelajari daripada bengkel. Sebanyak 1899 borang maklumbalas telah dikembalikan oleh pelajar untuk di analisis.

Carta 1: Kepuasan terhadap Bengkel Kemahiran Maklumat



Carta 2: Keyakinan mengaplikasikan kemahiran yang dipelajari dalam Bengkel Kemahiran Maklumat



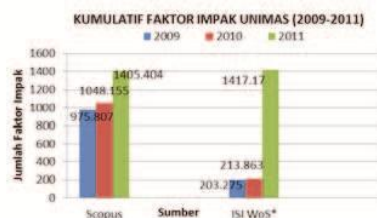
Sumber	Bilangan Rekod 2007-2011	Bilangan Petikan 2007-2011	Petikan/ rekod*
Scopus	721	4214	5.84
ISI WoS	444	2930	6.59

Jadual 4. Menunjukkan Nisbah Perbandingan Antara Bilangan Rekod & Bilangan Petikan UNIMAS di dalam SCOPUS dan ISI WoS sehingga Disember 2011.

*Nota: Maksud : 1 Rekod = 5.84 Petikan (SCOPUS)
Maksud : 1 Rekod = 6.59 Petikan (ISI WoS)

Tahun	2009	2010	2011
Faktor Impak Kumulatif (SCOPUS)	975.807	1048.155	1405.404
Faktor Impak Kumulatif (ISI WoS)	203.275	213.863	1417.17

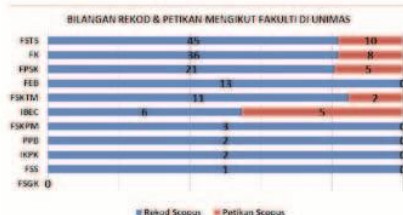
Jadual 5. Menunjukkan Jumlah Faktor Impak Penerbitan UNIMAS di dalam SCOPUS dan ISI WoS sehingga bulan Oktober 2012.



Rajah 5. Menunjukkan Jumlah Faktor Impak Penerbitan UNIMAS di dalam SCOPUS dan ISI WoS sehingga bulan Oktober 2012.

Fakulti	Rekod SCOPUS	Petikan SCOPUS
FSTS	45	10
FK	36	8
FPSK	21	5
FEB	13	0
FSKTM	11	2
IBEC	6	5
FSKPM	3	0
IKPK	2	0
PPB	2	0
FSS	1	0
FSGK	0	0
Jumlah	140	30

Jadual 6. Menunjukkan Perkembangan Bilangan Rekod dan Petikan Mengikut Fakulti di UNIMAS untuk terbitan di dalam sumber SCOPUS sehingga bulan Oktober 2012.



Rajah 6. Menunjukkan Perkembangan Bilangan Rekod dan Petikan Mengikut Fakulti di UNIMAS untuk terbitan di dalam sumber SCOPUS sehingga bulan Oktober 2012.

15

PKMA Dan Penyelidik

HOW TO DETERMINE YOUR H-INDEX USING SCOPUS

Oleh : Wan Abdul Rahman Wan Bujang

Step 1: Connect to the SCOPUS database: <http://www.scopus.com>, from this page click the "author search" tab.

Step 2: Conduct a search by the author's name. You may enter the last name with or without the first name, first initial or middle initials. No special punctuation is required.

Step 3: Result for all authors will appear at this page. If there is more than one match for a given name, multiple results will be listed to help you distinguish the author you desire. Click the author's name.

Step 4: On the author's details page, you will find a button to generate the H-index called "view h-index". Note: SCOPUS only covers 1996 to the present.

Step 5: On the view h-index page, you can adjust different variables like the range of dates of the documents published by the authors and recalculate the h-index. The chart will show you the number of documents, h-index and citations.

Oleh : Wan Abdul Rahman Wan Bujang Apa Kata Mereka?

Dari pandangan dan pemerhatian saya, cara PKMA adalah amat berbeza daripada perpustakaan akademik yang lain kerana PKMA telah menukar tema tradisional perpustakaan kepada tema moden. Tema tradisional di sini bermaksud, perpustakaan pada asalnya hanyalah bertujuan untuk membaca dan membuat kerja sahaja. Selain daripada itu, suasana di dalam perpustakaan pada masa itu sangat membosankan kerana para pengunjung tidak dibenarkan untuk membuat bisik atau bercakap di dalam perpustakaan serta tiada perkara menarik yang terdapat di dalam perpustakaan pada masa itu kerana di dalam perpustakaan hanya terdapat buku-buku, rak buku, meja, kerusi dan juga kaunter peminjaman dan pemulangan.

Tema moden di sini bermaksud, PKMA telah menarik minat pengunjung ke perpustakaan dengan menyediakan beberapa fasiliti serta servis yang boleh meningkatkan jumlah pengunjung ke PKMA dengan percuma. Selaras dengan kecanggihan teknologi pada zaman ini, PKMA juga telah menyediakan perkhidmatan WIFI dan komputer yang sangat mencukupi untuk kegunaan para pengguna. Ini juga telah menjadi salah satu daya tarikan untuk menarik minat pelajar untuk pergi ke PKMA. Dengan adanya kemudahan teknologi seperti ini, pengguna boleh menyiapkan tugas mereka dengan mudah dalam keadaan yang selesa.

•Beatrice Joan Ak Biga



Pusat Khidmat Maklumat Akademik (PKMA) merupakan satu kebanggaan buat warga UNIMAS. Sejalan dengan misi yang termaktub, PKMA telah berjaya menjadi pusat sehati (*one-stop centre*), nadi ilmu yang terunggul di UNIMAS. Rekaan binaan yang seakan 'terendak Jepun' seperti yang digambarkan oleh Encik Zaiden B. Sanyut kepada kami, telah membuka minda kami untuk melihat potensi PKMA ini di peringkat nasional mahupun antarabangsa. Rekaan yang universal lagi unik ini dilihat mampu menarik tumpuan sentero dunia.

•Siti Nurmellisa Binti Sahran

Saya amat berpuas hati dengan cara PKMA yang berfikirkan ke hadapan dan banyak juga perubahan yang saya lihat serta memberi banyak manfaat kepada pengguna malahan terhadap kakitangan PKMA sendiri. Antaranya, Repositori Institusi ataupun telah difahami dengan perpustakaan digital sudah siap dan koleksi semakin meningkat untuk dijadikan rujukan kepada pengguna. Selain daripada itu, PKMA juga mempunyai unit arsip sendiri yang mengendalikan segala bahan-bahan kelvaran UNIMAS atau koleksi-koleksi khas yang melibatkan tokoh-tokoh Negara. Kini PKMA dalam proses perancangan untuk menyiapkan sebuah muzium.

•Khairil Bahrom Bin Rosli

I feel very enjoyed doing my internship in CAIS and I will never forget it. Being a good librarian is not only to fulfil the user's need or good qualification, but it also must possess good communication skills, attitudes and manners, positive elements such as sharing knowledge and more. Our society should train themselves with this kind of elements and criteria so that we can produce a society that rich with good mannered and knowledgeable.

•Farahin

Setengah pelajar beranggapan bahawa perpustakaan merupakan satu tempat yang senyap serta tenang dan semua pengguna didalamnya mestilah dalam keadaan tidak boleh berborak. Oleh itu, PKMA telah menyediakan ruang khas untuk pelajar yang gemar berbincang untuk belajar atau bertukar pendapat. Antaranya ialah anjung pelajar dan bilik perbincangan. Anjung pelajar yang terletak bersebelahan dengan Auditorium di Aras G ini boleh digunakan pelajar untuk berhat, berantai atau berbincang bersama-sama rakan mereka.

•Melor binti Buyong





Oleh : Junaidah Ameng

PROMOSI BERKESAN KEKUATAN PKMA

Pada 10 Julai 2012, seminar mengenai *Promoting Library And Services Targeted Users* telah diadakan di PKMA. Penceramah jemputan Dr. Rohayah Mohd Nor merupakan pensyarah kanan daripada Fakulti Ekonomi dan Perniagaan, UNIMAS. Penyampaian ceramah dengan begitu baik dan berkesan. Pelbagai pandangan peserta seminar telah diketengahkan. Saya ingin berkongsi pandangan mengenai keberkesanan *Promoting Library And Services Targeted Users* melalui Buletin PKMA ini.

Selain daripada pihak PKMA telah berjaya menyediakan pelbagai fasiliti yang canggih untuk keperluan pelanggan, perkara yang sangat penting dititikberatkan keseimbangan penerapan nilai-nilai mulia sikap dan keperibadian staf dalam melaksanakan tugas harian yang dialurkan kepada pelanggan. Keseimbangan ini sangat perlu diketengahkan dari masa ke semasa seperti memberi layanan mesra, senyuman ikhlas, lembut, sopan, berintegriti, berdisiplin, sabar,

responsif, inisiatif dan sangat membantu dalam mengenal keperluan pelanggan. Justeru, pihak PKMA perlu secara berterusan memberi pendedahan melalui kursus atau seminar yang bersesuaian seperti *grooming style* untuk memperkasakan lagi kredibiliti staf PKMA kerana kebanyakan tugas staf PKMA lebih menjurus kepada perhubungan luar yang berorientasikan pelanggan.

Di Negara Jepun walau sehebat mana sekalipun pelbagai kecanggihan teknologi ICT yang mereka miliki dikagumi di mata dunia namun mereka tetap mengutamakan penerapan nilai-nilai mulia dalam konteks perkhidmatan cemerlang sehingga mereka berjaya mengekalkan kredibiliti yang mengagumkan dan menghasilkan nilai kualiti yang tinggi dalam semua aspek.

Pihak PKMA juga perlu mengadakan pelbagai aktiviti dari masa ke semasa seperti pertandingan dan sebagainya yang bersesuaian melibatkan penyertaan komuniti.



19
20

Queens of Langkasuka

Tarikh: Julai - Sept 2012

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Queen Hijau of Pattani faces overthrow by the rebel Prince Rawai, who is allied with pirate captain Black Raven. The Pirates attempt to capture some giant cannon invented by Dutchman Janis Bree and Chinese inventor Lim Kiung, but the Dutch ship carrying the cannon blows up and the cannons sink into the Sea.

King Arthur

Tarikh: Julai - Sept 2012

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: A dengstified take on the tale of King Arthur and the Knights of the Round Table.

Amistad

Tarikh: Julai - Sept 2012

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: About a 1829 mutiny aboard a slave ship that is traveling towards the northeastern coast of America. Much of the story involves a court-room drama about the free man who led the revolt.

The Road Home

Tarikh: Julai - Sept 2012

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Prompted by the death of his father and the grief of his mother, a man recalls the story of how they met in flashback.

Jom Relaksakan Minda di PKMA

The Lord of the Rings: The Return of the King

Tarikh: Julai - Sept 2012

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Aragorn leads the World of Men against Sauron's army to draw the dark lord's gaze from Frodo and Sam who are on the doorstep of Mount Doom with the One Ring.

Troy

Tarikh: Julai - Sept 2012

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: An adaptation of Homer's great epic, the film follows the assault on Troy by the united Greek forces and chronicles the fates of the men involved.

Kung Fu Hustle

Tarikh: Julai - Sept 2012

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: In Shanghai, China in the 1940s, a wannabe gangster aspires to join the notorious "Axe Gang" while residents of a housing complex exhibit extraordinary powers in defending their turf.

Miller's Crossing

Tarikh: Julai - Sept 2012

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Tom Regan, an advisor to a Prohibition-era crime boss, tries to keep the peace between warring mobs but gets caught in divided loyalties.

Julai-September 2012

Julai-September 2012

TAYANGAN FILEM

Oleh : Mohd Khairul Hafiz

Sesialan yang berminat menonton tayangan filem untuk bulan Julai-Sept, anda bolehlah berurusan di:
Tempat : Unit Pengurusan Media dan Tesis (Level G)
Masa: Masa Pejabat (8am-1pm, 2pm-5pm)

Legally Blonde 2

Tarikh: Okt - Dis 2012
Masa: Waktu Pejabat
Sinopsis: When a blonde sorority queen is dumped by her boyfriend, she decides to follow him to law school to get him back and, once there, learns she has more legal savvy than she ever imagined.



The Matrix

Tarikh: Okt - Dis 2012
Masa: Waktu Pejabat
Sinopsis: A computer hacker learns from mysterious rebels about the true nature of his reality and his role in the war against its controllers.

Insomnia

Tarikh: Okt - Dis 2012
Masa: Waktu Pejabat
Sinopsis: Two Los Angeles homicide detectives are dispatched to a northern town where the sun doesn't set to investigate the methodical murder of a local teen.



Aguirre: The Wrath of God

Tarikh: Okt - Dis 2012
Masa: Waktu Pejabat
Sinopsis: In the 16th century the ruthless and insane Aguirre leads a Spanish expedition in search of El Dorado.

Oktober-Disember 2012

Drunken Master

Tarikh: Okt - Dis 2012
Masa: Waktu Pejabat
Sinopsis: An undisciplined boy must learn Drunken Fist Kung Fu in order to stop an assassin.



My Name Is Khan

Tarikh: Okt - Dis 2012
Masa: Waktu Pejabat
Sinopsis: An Indian Muslim man with Asperger's syndrome takes a challenge to speak to the President seriously, and embarks on a cross-country journey.

I, Robot

Tarikh: Okt - Dis 2012
Masa: Waktu Pejabat
Sinopsis: In the year 2035 a technophobic cop investigates a crime that may have been perpetrated by a robot, which leads to a larger threat to humanity.



Estet

Tarikh: Okt - Dis 2012
Masa: Waktu Pejabat
Sinopsis: Estet revolves around a football match between Estet Cinta Manis and Estet Red Cobra, led by estet workers Farid and Sashi. Both secretly admire Geetha and try to help her from being a victim to her father.

Oktober-Disember 2012

Senarai Lawatan

Sekolah/Jabatan/Organisasi Luar Ka Pusat
Khidmat Maklumat Akademik (PKMA)
Januari Hingga Jun 2012

BULAN	TARIKH	PELAWAT	JUMLAH PESERTA
Julai	06/07/2012	SMK Benut Johor	29
	20/08/2012	SMK Kanowit	42
	23/08/2012	SMK Ulu Ballingen Selangau	91
Ogos	04/09/2012	SMK Telang Usang Mandin Baram	40
	05/09/2012	Pendidikan Khas Sekera	13
	06/09/2012	Pustaka Universiti Antabangsa (Korea)	3
	14/09/2012	Agensi NuMaar Negara	4
September	05/10/2012	SRK Nanga Tuah, Kanowit	36
	22/10/2012	SMK Pesantan	32
	23/10/2012	SK Pusa Betong	74
	23/10/2012	SK Pendidikan Khas Kota Samarahan	19
	23/10/2012	SKC Chuang Hua Speoh	17
	24/10/2012	SMK Demak Laut Kuching	84
	29/10/2012	SMK Gedong	40
	01/11/2012	SK Dato Mohd Musa	190
Oktober	02/11/2012	Sk St. Alphonsus Julau	63
	12/11/2012	SMK Methodist Sibu	59
	13/11/2012	SK Nanga Assam	43
	14/11/2012	SK Luan Julau	42
	14/11/2012	SK St Francis Xavier Kanowit	41
	14/11/2012	SK Nanga Meluan	48
	19/11/2012	Delegasi Groupe ESC Troyes, Sydney, Australia	2
	23/11/2012	Institut Pendidikan Guru Kampus Darul Amani Jitra Kedah	13
	23/11/2012	Kerua-Kerua Audit IPTA	20
	14/12/2012	SMK Oya, Dalat	55
Disember	19/12/2012	SMKS Sibu Jaya	54
		Jumlah Keseluruhan	1154



Senarai Aktiviti

(Bengkel/Kursus/Latihan/Coaching/Khidmat Masyarakat) 2012
Pusat Khidmat Maklumat Akademik (PKMA)

BIL	NAMA PROGRAM	TARIKH	TEMPAT	ANJURAN OLEH	PESERTA/ CATATAN
1	Perhimpunan Pagi PKMA	21/6/2012	Auditorium PKMA	PKMA	50
2	Taklimat SKT Menggunakan e-Prastasi	29/6/2012	Auditorium PKMA	PKMA	52
3	Majlis Kerian Staf PKMA	26/6/2012	Bilik Rehat Level 3	Kelab PKMA	
4	Kursus "How to Market Library Product/Services"	9-10/6/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	33 Penceramah : Dr. Rohaya Mohd Nor Rensarrah Kanan, FEP
5	Bengkel Semakan Dokumen SO	12/7/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	12
6	Taklimat Ringkas Kepada Penerima Praktikal dari UTM Shah Alam	23/7/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	6
7	Bengkel Task Force Pengkatalogan	25-26/7/2012	Makmal Komputer Level G	PKMA	14
8	Bengkel Research Methodology di Kelangan Pustaka	27/7/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	25
9	Perhimpunan Pagi PKMA	9/7/2012	Auditorium PKMA	PKMA	66
10	Taklimat Tatacara Pengurusan Bangunan dan Memo Memadam Kebakaran	9/8/2012	Auditorium PKMA	Unit Keselamatan	68
11	Perlongisan Ilmu PKMA Sini 2	14/8/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	36
12	Taklimat Fire Drill	27/8/2012	Auditorium PKMA	PKMA	32
13	Exit Conference Audit Perjawatan Dalam PKMA	30/8/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	23
14	Lawatan Akademik ke Bahagian Rujukan PKMA, UNIMAS	7/9/2012	Unit Rujukan & Khidmat Maklumat	UITM	4
15	Lawatan Akademik ke Bahagian Perolehan PKMA, UNIMAS	7/9/2012	Unit Pembangunan Sumber Ilmu	UITM	4
16	Majlis Ramah Tamah UNIMAS 2012	11/9/2012	Dataran Canselor		
17	2 nd PERPUN International Conference and Workshop	27-28/9/2012	DeTAR Putra	PKMA	74
18	Perbincangan dan Taklimat Pelaksanaan Pengisian SS PKMA	18/10/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	23
19	Perhimpunan Pagi dan Majlis Perpisahan Staf PKMA	19/10/2012	Auditorium PKMA	PKMA	64
20	Sesi Perkongsian Ilmu PKMA Sini III 2012	5/11/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	26
21	UNIMAS Bersama Masyarakat	5/11/2012	Pusat Pelancongan Sarawak, Bangunan Mahkamah Lama, Kuching		
22	Refresher on Cataloguing Workshop	28-29/11/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	26
23	Ceramah Motivasi dan Keedaran Haji/Umrah Pengkaji UNIMAS	30/11/2012	Auditorium PKMA	PKMA dengan kerjasama UPML BPPSM	87
24	Demo Sistem e-Prastasi (Bukan Akademik)	5/11/2012	Auditorium PKMA	PKMA	31
25	Bengkel Pelan Strategik PKMA 2011-2013 : Pencapaian Bagi tahun 2012 dan Tindakan Tahun 2013	18/12/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	26
26	Perkongsian Ilmu PKMA Sini IV 2012	19/12/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	29
27	Taklimat Pengukuhan Decadaser dan Polisi PKMA	19/12/2012	Bilik Masyuarat PKMA	PKMA	30
28	Majlis Kerian Staf PKMA	27/12/2012	Bilik Rehat Level 3	Kelab PKMA	Warga PKMA

Senarai Program/ Aktiviti

PKMA Yang Dirancang Sepanjang Januari Hingga Jun 2013

BIL	PROGRAM AKTIVITI	TARIKH	TEMPAT
1	Perhimpunan Pagi PKMA 1/2013	8 Januari 2013	*
2	Audit ICT Dalam PKMA	22-25 Januari 2013	*
3	Bengkel Pemantapan Kualiti & Integriti Rekod Elektronik	30-31 Januari 2013	*
4	Lawatan Akademik Pelajar UTM Kota Samarahan ke PKMA	1 Februari 2013	*
5	Latihan Industri Pelajar UTM Shah Alam di PKMA	4 Februari - 4 April 2013	*
6	Program Sumbang Saran PKMA 2013	Februari	*
7	Perhimpunan Pagi PKMA	8 Mac 2013	*
8	Bengkel RDA (lanjutan)	25-26 Mac 2013	*
9	Bengkel Melestarikan Uraian Maklumat di Perpustakaan Akademik	10-11 April 2013	*
10	Perhimpunan Pagi PKMA	9 Mei 2013	*
11	Kursus Pengucapan Awam dan Komunikasi Berlesen	Mei	*
12	Kursus Membudayakan Amalan SS	Jun	*



Kenali Staf

Temubual Bersama:
Puan Lucille Laja anak Andam
(Pembantu Perpustakaan PKMA)

Oleh : Junaidah Ameng

Hal Lucille.... Apa khabar?

• Hai... saya baik dan sihat.

Terima kasih kerana sudi meluangkan masa untuk berbual petang ini. Sudah berapa lama Lucille berkhidmat di PKMA?

• Saya telah berkhidmat di PKMA selama 4 tahun.

Diharap Lucille sudi berkongsi cerita atau pengalaman pahit dan manis sepanjang di PKMA.

• Kenangan manis saya, saya tidak menduga rupanya ada keluarga saya di tempat kerja yang sama. Saya terkejut bila Uncle Sang memperkenalkan dirinya sambil bertanya latar belakang keluarga saya, ketika dia tahu siapa kedua orang tua saya maka Uncle Sang terus memelukkan ikatan kekeluargaan dia dengan saya. Rupanya Uncle Sang adalah nenek saya. Saya sungguh gembira dan terharu. Kenangan pahit rasanya tidak ada.

Apa yang mendorong Lucille untuk bertugas di PKMA?

• Pada mulanya saya-saja isi borang. Lepas itu, dipanggil temuduga dan dapat jawatan di UNIMAS dan dihantar di PKMA. Saya menerima dengan rasa syukur dan gembira.

Saya difahamkan Lucille terlibat dalam bidang sukan sehingga berjaya meraih kejayaan yang mengharumkan nama PKMA. Apakah yang menarik minat penglibatan Lucille dalam bidang sukan?

• Saya meminati sukan sejak di bangku sekolah lagi. Ketika tengok tv saya kagum dengan kejayaan yang diterima oleh atlet olahraga yang begitu glamour, jadi tumpuan ramai menyebabkan saya rasa terpacu untuk saya menyertai sukan olahraga tersebut. Saya begitu menikmati sampai menitikkan airmata melihat kejayaan atlet.

Pada tahun berapakah Lucille meraih kemenangan olahraga?

• Tahun 2008, pertama kali menyertai sukan IPTA - UNIMAS menjadi tuan rumah. Saya menjadi wakil peserta UNIMAS dalam olahraga bagi acara 4 x 400m mendapat pingat gangsa. Tahun 2012 bangkit semula - menyertai sukan staf anjuran Unit

Sukan, UNIMAS dan saya mewakili PKMA dalam acara olahraga. Saya mengambil 4 jenis acara - 100m, 200m, 4 x 100m, 4 x 400m. Acara 100m/200m dan 4 x 400m - Pingat Emas. 4 x 100m : Pingat Perak yang diadakan di Stadium UNIMAS melayakkan mendapat gelaran Olahragawati Wanita Senior.

Bagaimana perasaan Lucille ketika meraih pingat emas?

• Saya berasa amat terharu di atas kejayaan yang tidak diduga dan saya rasa bersyukur pada Tuhan dan berterima kasih kepada keluarga kerana memberi sokongan kepada saya selama ini.

Sebelum dan selepas Lucille menerima kejayaan dalam arena sukan, apakah pernah Lucille diberi peluang untuk mengikuti latihan intensif?

• Tidak pernah. Selama ini, saya berlatih dengan cara yang tersendiri dan mengutip pengalaman atlet hebat yang pernah saya tonton di kaca tv.

Jika Lucille diberi tawaran untuk mengikuti latihan intensif, apakah Lucille bersedia?

• Semestinya saya bersedia sebab itulah impian saya untuk meningkatkan prestasi dalam arena sukan olahraga.



Apa impian Lucille dalam arena sukan?

• Impian saya.... ingin berjumpa dengan pelari pecut dunia Usain Bolt dan mengikut jejak langkah beliau berjaya dalam bidang sukan dan dikagumi di mata

dunia. Teringin juga nak berlari dengan Usain Bolt.... hehehe. Suatu hari nanti, saya ingin membawa nama UNIMAS ke persada antarabangsa.

Siapa orang yang paling berpengaruh dalam hidup Lucille?

• Keluarga saya yang banyak memberi sokongan.

2013 Calendar

January	February
M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
March	April
M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
May	June
M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
July	August
M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
September	October
M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
November	December
M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	M T W T F S S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Public Holiday

1 January	New Year's Day
24 January	Birthday of Prophet Muhammad
10 February	Chinese New Year (1 st day)
11 February	Chinese New Year (2 nd day)
1 May	Labour Day
24 May	Wesak Day
1 June	Birthday of YDP Agung
1 June	Gawai Dayak
2 June	Gawai Dayak
8 August	Hari Raya Puasa (1 st Day)
9 August	Hari Raya Puasa (2 nd Day)
31 August	Malaysia National Day
16 September	Malaysia Day
15 October	Hari Raya Haji
2 November	Deepavali
2 November	Azadi Muharram

*dates subject to change